

Assemblée générale du 16 juin 2016

Allocution du président du conseil d'administration du CQA

Montréal, le 21 juin 2016 – Le Conseil québécois d'agrément (CQA) tenait sa dix-neuvième assemblée générale le 16 juin dernier. Les membres présents ont adopté le rapport annuel et les états financiers audités 2015-2016 ainsi que le Règlement sur la gouvernance. L'assemblée a aussi procédé à l'élection des administrateurs. À cette occasion, le président du conseil d'administration, monsieur Paul St-Onge a présenté une allocution fort sentie.



« Chers amis et partenaires du CQA,

C'est un honneur de vous accueillir. Votre présence signifie que le CQA vous tient à cœur !

*Si nous devons trouver un seul qualificatif pour résumer l'année 2015-2016, **mobilisatrice** serait probablement le choix le plus approprié. À eux seuls, les points saillants des réalisations de la dernière année, que je vous invite à parcourir dans le rapport annuel 2015-2016 **Pour la qualité au Québec**, en constituent une vibrante illustration.*

Fidèle à sa tradition d'excellence, le CQA a poursuivi ses efforts en vue de consolider et enrichir son offre de service. La très grande majorité de ces activités a, en effet, nécessité la mobilisation de l'ensemble du personnel. Dans un contexte parfois difficile, d'une réalité budgétaire, rappelons que les réalisations marquantes de cette dernière année n'auraient pu être possibles sans la capacité créatrice et innovatrice ainsi que l'engagement de tous les membres du personnel. Ainsi, nous saluons leur contribution au développement du CQA. À cet égard, nous exprimons nos remerciements à vous, membres du personnel, pour votre dévouement, votre loyauté, votre engagement et votre énergie.

*Les valeurs du CQA, la **qualité**, la **rigueur**, le **respect**, l'**intégrité** guideront l'équipe de direction et le personnel vers l'élaboration et la mise en œuvre du prochain plan stratégique dont les travaux se mettront en branle dès la prochaine année.*

Nous profitons du moment pour remercier monsieur Deslongchamps pour son leadership et sa saine gestion, de répartir équitablement dans le respect du budget, les ressources humaines, matérielles et financières mises à sa disposition.

Au niveau de la gouvernance, en plus d'exercer notre responsabilité du rôle fiduciaire, soit d'administrer de façon à assurer la réalisation de la mission du CQA, d'adopter les priorités, d'approuver les rapports financiers périodiques et finalement de s'assurer de la gestion efficace et efficiente des ressources, nous nous sommes impliqués au niveau d'une gouvernance, créatrice de valeurs.

Ainsi quatre comités de travail du conseil ont été mis à contribution soit :

- *le comité de gouvernance et d'éthique*
- *le comité d'audit et de gestion intégrée des risques*
- *le comité de vigilance et de la qualité (lequel comité n'a cependant pas siégé)*
- *le comité d'évaluation de la performance du directeur général*

Entre autres, les dossiers suivants ont été discutés et travaillés soit :

- *le Règlement sur la gouvernance*
- *la Politique de communication*
- *la mise à jour des enjeux du plan stratégique 2013-2017*
- *le Code de gouvernance et d'éthique des administrateurs*
- *le Code de conduite et d'éthique pour les employés et les visiteurs*

Au terme de cette année 2015-2016, cinq membres du conseil d'administration nous quittent soit mesdames Judith Laurier, Anne Lauzon, Renée Verville et messieurs Alain Crompt et Edwin Bourget. Je les remercie pour leur disponibilité, leur engagement, leur temps bénévole pour le CQA, et d'avoir mis leur expérience, leur expertise, leur compétence, leur prudence, leur diligence et leur intégrité au service du CQA.

Aux nouveaux membres qui se joignent au conseil d'administration soit mesdames Ginette Caron, Chantal Stében et messieurs Louis Demers et Mario B. Roy, je vous souhaite la bienvenue et un excellent mandat.

Je remercie également pour leur engagement, les membres qui poursuivent leur mandat soit mesdames, Sylvie Bernier, Sandra Di Palma, Lisa Massicotte, Miriam Morissette ainsi que monsieur Claude Ménard en vous souhaitant bien sûr, une bonne poursuite et une bonne continuité de votre mandat.

Le CQA a 21 ans cette année, et l'on reconnaît largement son apport à l'amélioration continue de la qualité dans les secteurs publics et privés du réseau de la santé et des services sociaux.

Le CQA se voulait, à sa création en 1995, un formidable outil pour la qualité des soins et interventions. Il l'est devenu, dépassant tous les objectifs de départ; il l'est toujours et il le demeurera pour peu qu'on lui accorde les moyens de mieux répondre à sa mission, soit de soutenir les organisations dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité et de reconnaître publiquement leurs efforts dans ce domaine.

Avec une conviction sans cesse renouvelée, c'est le message que le CQA continuera de porter sur toutes les tribunes au cours des mois à venir.

Bonne fin de soirée ! »

Source : Conseil québécois d'agrément

Renseignements :

André Prévost

Conseiller aux affaires corporatives

Téléphone : 514 499.6996 poste 260

Sans frais : 1 866 499.6996 poste 260

andre.prevast@cqaqualite.ca