



# LA MESURE DE LA QUALITÉ DES SOINS DE LONGUE DURÉE COMME MOYEN D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ



Le vieillissement des populations partout sur la planète applique des pressions croissantes sur nos systèmes de santé tout en transformant la nature des besoins en matière de soins.

Selon le Global Age Watch, la population âgée de plus de 60 ans au Canada est de 22,3% en 2015 et atteindra 29,4% en 2030, puis 32,5% en 2050. Il faut constamment innover et s'adapter pour être en mesure de dispenser des soins sécuritaires et de qualité. Les transformations qui s'opèrent dans la prestation de soins

comportent des implications multiples pour la qualité et la sécurité. Il est nécessaire, entre autres, d'avoir des mesures différentes pour répondre aux changements des attentes et des connaissances du public en faveur d'une auto-gestion accrue des soins. Comment prendre la mesure de la situation et y voir plus clair ?

## La mesure de la qualité des soins de longue durée

La mesure de la qualité des soins de longue durée est de plus en plus prometteuse. Jusqu'à présent, les avancées ont été réalisées pour les soins en établissement. Les efforts pour mesurer la qualité des soins à domicile et de longue durée font désormais partie de l'équation. On retrouve un nombre accru d'indicateurs. Ces indicateurs sont des mesures de performance qui nous aident à comprendre et à comparer la santé des populations et leurs soins de santé. Ils constituent une partie importante des renseignements sur la santé que de nombreuses personnes considèrent tous les jours dans leur vie personnelle ou professionnelle. Le Conseil canadien de la santé a par ailleurs publié un Guide du citoyen sur les indicateurs de santé à cet égard.

## La situation au Québec

Le Québec dispose d'un ensemble de données et d'indicateurs qui pourraient davantage éclairer nos prises de décisions. Le ministère de la Santé et des Services sociaux publie un registre pour appuyer la recherche d'une résidence privée pour aînés. L'onglet « recherche » permet de trouver une résidence soit par le nom, la municipalité ou par la région et également

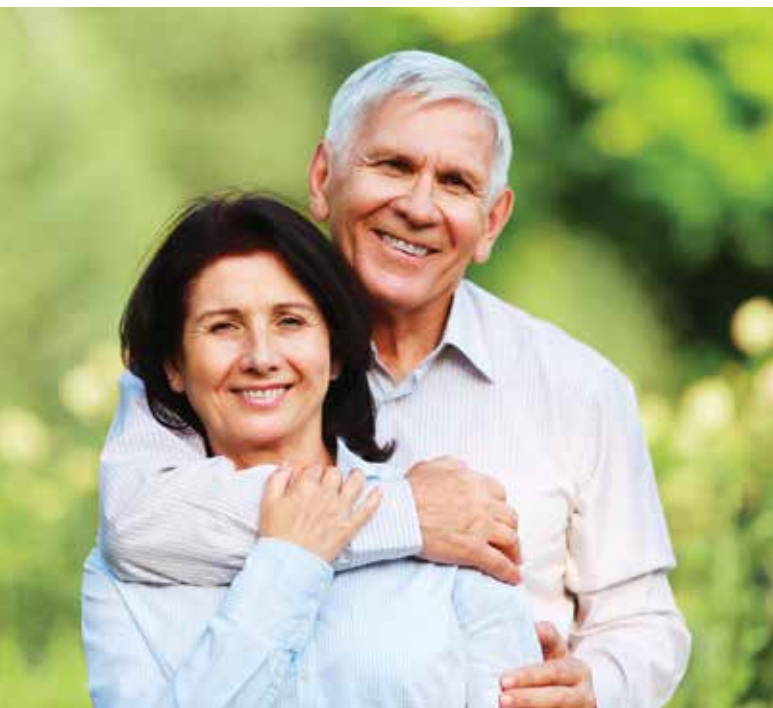
par le type de services souhaités. Diverses associations ou regroupements proposent des répertoires et d'autres ressources. La plateforme Web Bonjour Résidences, entièrement gratuite et offerte à tous, vous aide à trouver la bonne résidence pour aînés et à laisser votre avis sur une résidence, comme vous le feriez avec les réseaux sociaux. Le ministère dispose également d'un vaste répertoire d'indicateurs de gestion en santé et services sociaux. Il y aurait lieu de diffuser plus largement les indicateurs de santé destinés au grand public et leur interprétation.

## Celle de nos voisins ontariens

À titre d'exemple, le Conseil ontarien de la qualité des services de santé a créé un site Web public où l'on retrouve des renseignements sur la qualité des soins de santé. On y retrouve les résultats pour les indicateurs tels, le temps d'attente pour le placement, l'utilisation d'antipsychotiques, les chutes, la douleur, etc. ([www.hqontario.ca](http://www.hqontario.ca)).

## Ailleurs dans le monde

De nombreux pays dans le monde se sont dotés de mécanismes pour mesurer les soins de longue durée à des fins d'amélioration et de comparaisons. Pour n'en citer qu'un, mentionnons les mesures de qualité dans les soins insti-



tutionnels de la Finlande, lesquelles reposent sur 29 indicateurs long terme, comme la prévalence des médicaments de la classe des hypnotiques ou des psychotiques, la prévalence de peu ou pas d'activités, les symptômes de dépression, les plaies de pression, les infections urinaires, la déshydratation, la perte de poids rapides, etc. D'autres initiatives sont relatées dans la publication «Eurohealth» sur le sujet en Hongrie, en Allemagne, aux Pays-Bas, aux USA, en Australie et en Angleterre. Ce qui est commun à ces initiatives est l'accès public aux informations produites et la prise en compte du point de vue des utilisateurs des systèmes de santé.

## Pourquoi ne pas mesurer de façon structurée le continuum de soins dans chacun des territoires québécois

Comme la prestation des soins de santé évolue rapidement, il convient de disposer de mesures pouvant résister à l'épreuve du temps. Ces mesures doivent nous permettre d'apprécier la qualité et la sécurité pour l'ensemble du continuum des soins dispensés tant en établissement qu'à domicile. Un portrait intégré peut permettre

aux personnes intéressées, qu'elles soient des décideurs, des professionnels de la santé ou des citoyens de porter un regard sur les mêmes données afin d'éviter la duplication des analyses et de contribuer à créer une compréhension commune. De tout cela peut résulter une régulation à des fins d'amélioration continue en valorisant les bons résultats et en questionnant, par le fait même, les moins bons résultats. Il s'agirait d'une base importante pour une collaboration fructueuse.

De grands pas ont été franchis. Il reste cependant beaucoup à accomplir. Le CQA appuiera le dialogue sur la qualité des soins lors du Colloque pour le mieux-être des aînés. Venez prendre part aux échanges!

### Références

Conseil canadien de la santé (2011). *Le Guide du citoyen sur les indicateurs de santé*. Toronto: Conseil canadien de la santé. [www.conseilcanadien-delasante.ca](http://www.conseilcanadien-delasante.ca).

Andrew HUDSON, *Thought paper - Simpler, clearer, more stable integrated accountability for integrated care*, publié par la Health Foundation, octobre 2016, 40 p., ISBN: 978-1-906461-82-9

Eurohealth, *Measuring the quality of long-term care*, Vol. 16, No 2, 2010, ISSN 1356-1030.

