

Le CQA met à la disposition des organisations des normes de qualité et un programme d'agrément adhérent aux principes de l'amélioration continue de la qualité. Notre processus de développement et de révision des normes prend en considération la mission et les mandats assignés aux organisations, les ressources disponibles et le cadre juridique et réglementaire en vigueur. Notre processus de développement et de révision des normes est rigoureux et complet. Un comité d'experts constitué de professionnels du milieu, de visiteurs, de clients, et de l'équipe de développement suit le processus illustré ci-après.

Processus de développement et de révision des normes

