

DIRECTEUR.TRICE GÉNÉRAL.E DU CQA

Notre organisation

Le Conseil québécois d'agrément (CQA) est un organisme privé à but non lucratif dont la mission est de soutenir des organisations de divers milieux de soins et de services professionnels dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité des services. Le CQA a développé un portefeuille de programmes qui certifie publiquement que les exigences de qualité sont rencontrées par ces organisations en provenance de divers milieux, tant au Québec qu'à l'International. En juin 2020, l'International Society for Quality in Health Care (ISQua) reconnaissait à nouveau l'excellence du CQA en reconduisant pour les quatre prochaines années son statut d'organisme certifié IEEA (Isqua external evaluation association). Le CQA est à la recherche d'un.e directeur.trice général.e qui partage sa mission, sa vision ainsi que ses valeurs de qualité, de rigueur, de respect et d'intégrité.

Le défi

Sous l'autorité du conseil d'administration, vous serez responsable de l'administration, du développement et du rayonnement du CQA. En conformité avec les orientations adoptées par le conseil d'administration, vous jouerez un rôle stratégique pour consolider et développer l'expertise québécoise en agrément et certification de qualité en favorisant la diversification des services et le développement de nouveaux créneaux, tout en consolidant les services actuels. Vous devrez assurer le suivi des modifications et des exigences réglementaires, ainsi que des opportunités émergentes, en lien avec la mission et les activités du CQA. Vous devrez poursuivre la mobilisation d'une équipe dynamique et dévouée composée de salarié.es, contractuel.les et bénévoles ; développer la visibilité et la reconnaissance du CQA ; faire la promotion de la valeur ajoutée de ses différents programmes en lien avec sa mission. Vous aurez à développer des relations avec des parties prenantes de différents milieux professionnels, associatifs et gouvernementaux, tant au Québec qu'à l'International.

Le profil recherché

Gestionnaire d'expérience, vous êtes reconnu(e) pour vos compétences d'entrepreneuriat et d'innovation, de leadership mobilisateur ainsi que pour la qualité de vos communications, tant sur le plan interpersonnel qu'organisationnel. Autonome et créative, votre gestion est orientée sur l'atteinte des résultats, le développement et l'évaluation continue. Dans votre cheminement professionnel, vous avez démontré une capacité à ajuster les modes de fonctionnement organisationnel afin qu'ils correspondent aux besoins des différentes clientèles. Vous avez une grande facilité à établir des alliances avec divers partenaires, à nouer et à entretenir des relations profitables et constructives basées sur la confiance mutuelle, la collaboration et la concertation.

Les exigences

- Obligatoire :

Vous êtes détenteur d'un diplôme universitaire de 2^e cycle dans une discipline pertinente aux principales fonctions du poste ainsi qu'à la mission du CQA. Vous possédez une solide expérience de gestion d'au moins 5 ans, un parcours professionnel démontrant une implication significative en amélioration continue de la qualité et une connaissance des réseaux de partenaires pouvant bénéficier des services du CQA. Vous avez une capacité à naviguer entre la gestion des opérations et la gestion stratégique. Vous êtes en mesure de communiquer en anglais.

- Atouts :

La connaissance des programmes d'agrément et de certification utilisés au CQA, et par d'autres partenaires nationaux et internationaux, une expérience de collaboration avec des organisations internationales, ainsi que l'appartenance à un ordre professionnel québécois sont des atouts importants.

Les conditions

- Lieu : présentiel, à Montréal
- Salaire compétitif selon l'expérience et la politique salariale du CQA
- Disponibilité pour des déplacements fréquents
- Ouverture à un aménagement de temps de travail (4 jours), pouvant être évolutif

Veillez faire parvenir un curriculum vitae illustrant vos réalisations ainsi qu'une lettre de présentation documentant le profil recherché, **avant 16h, le 16 novembre 2020** à l'attention de Monsieur Paul St-Onge, Président du CQA,

- **par courriel un format unique document pdf à l'attention de :**
president@cqaqualite.ca

- **par la poste à l'attention du :**

Conseil québécois d'agrément
a/s Président du conseil d'administration
2065 rue Parthenais local 01
Montréal (Québec) H2K 3T1

www.cqaqualite.ca